

## APPEL AUX SOUMISSIONS

### Planification stratégique 2022-2024 et développement d'une offre de services

**Mandat :** Réaliser une planification stratégique pour la période 2022-2024, incluant une stratégie pour développer une offre de services qui permettra à l'organisme de générer des revenus autonomes.

Le plan stratégique visera à assurer un alignement stratégique des actions de Laval Innov en matière de soutien et de promotion de l'innovation à Laval. Il devra :

- Respecter la vision et la mission et les mandats donnés par les organismes subventionnaires, selon les conventions en vigueur.
- Se baser sur une compréhension du milieu entourant l'organisme.

Le développement de l'offre de services en innovation permettra de générer des revenus autonomes auprès des

- entreprises lavalloises ayant des besoins en matière d'innovation.
- partenaires de l'écosystème de soutien entrepreneurial lavallois ayant des projets innovants à portée régionale, ou ayant des mandats d'accompagnement d'entreprises où une expertise en matière d'innovation est nécessaire.

**Requérant :** Laval Innov

**Fin du dépôt des soumissions : 19 novembre 2021**

**Contexte :** Laval Innov (aussi connu sous le nom de PRIL-Pôle régional d'innovation de Laval), est [l'Espace d'accélération et de croissance \(ERAC\)](#) de Laval. Fondé en 2018 en tant qu'OBNL, il a pour mission de catalyser et de soutenir le développement de l'innovation dans l'écosystème lavallois. Sa vision est de propulser Laval comme chef de file en innovation durable au Québec.

L'équipe opérationnelle est en place depuis décembre 2019. Une première planification stratégique a été réalisée juste avant la pandémie de COVID-19. Ces conditions sanitaires ont eu un impact considérable dans la mise en place d'une offre de services qui aurait permis à l'organisation de générer des revenus autonomes. Cela fait en sorte que l'organisme dépend fortement du financement public pour ses opérations; cette situation doit s'améliorer afin d'assurer la croissance et la pérennité de l'organisation.

Le mandat proposé vise, en plus de réaliser une planification stratégique, d'identifier des pistes de développement d'une offre de services pour les entreprises et partenaires de la région en matière de soutien à l'innovation.

**Échéancier :**

Appel à soumission du 4 au 19 novembre 2021

Choix du soumissionnaire : début décembre

Début du mandat (date souhaitée\*) : janvier 2022

Livrables (plan stratégique et offre de services) : avril-mai 2021

\*La date de début des travaux est tributaire de la date à laquelle nous obtiendrons le financement pour la réalisation du mandat. La date réelle de début sera donc fixée d'un commun accord avec la firme sélectionnée. Veuillez néanmoins nous indiquer les phases de réalisations et la durée approximatives de celles-ci.

**Suivi du mandat :** Laval Innov sera en soutien constant pour les questions et réflexions pendant la réalisation du mandat. Nous priorisons grandement la collaboration et le travail itératif auprès de la firme afin de valider les étapes et travailler de manière incrémentale. **Veuillez nous soumettre un calendrier de réalisation.**

**Critères de sélection de la firme :**

1. Capacité à démontrer une compréhension du mandat et des livrables clairs;
2. Qualité de la réputation de la firme;
3. Qualité (expérience pertinente) de l'équipe qui sera affectée à ce mandat;
4. Processus de gestion de la firme en termes de contrôle de la qualité (respect des échéancier, livrables, etc.);
5. Qualité de la communication;
6. Coût, en fonction de la démarche et des livrables proposés.

Nous répondrons à toutes les questions envoyées par courriel à [francois.bilodeau@lavalinnov.com](mailto:francois.bilodeau@lavalinnov.com) et ce, jusqu'au 12 novembre 2021. Un document contenant ces questions, ainsi que nos réponses, sera ensuite envoyé à toutes les firmes qui témoigneront de leur intérêt et ce, en utilisant la même adresse courriel soit : [francois.bilodeau@lavalinnov.com](mailto:francois.bilodeau@lavalinnov.com).

Laval Innov ne s'engage à accepter ni la plus basse ni aucune des soumissions reçues et n'assume aucune obligation de quelque nature que ce soit envers le ou les soumissionnaires.

Laval, 4 novembre 2021

**François Bilodeau**

Directeur général

[lavalinnov.com](http://lavalinnov.com)