



# BILAN DES ACTIVITÉS

PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
ANNUELLE DE LAVAL INNOV

15 juin 2021

CATALYSEUR DE CROISSANCE



Rivière des  
Îles

Forum

WEBINAIRE  
**LE 4.0 N  
EN CONFIN**

Comment démar  
propre program

1er DÉCE  
11:00

15 L  
INSPI  
STRATE  
Pourquoi le rô  
de l'entreprise  
changera en 20

*BILAN DES ACTIVITÉS  
PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE ANNUELLE DE  
LAVAL INNOV*

*2020 - 2021*

**15 JUIN 2021**

---

## MISSION

---

Laval Innov

Espace d'accélération et de croissance, Laval Innov (LI) a pour mission de catalyser et de soutenir le développement de l'innovation dans l'écosystème lavallois. Il œuvre ainsi à :

- a. Soutenir les entreprises et ses partenaires dans la réalisation de leurs projets d'innovation;
- b. Faciliter le développement et l'intégration des nouvelles technologies;
- c. Créer un environnement propice aux échanges d'idées et d'information, notamment par l'animation de communautés d'innovation;
- d. Rassembler les expertises des centres du savoir;
- e. Créer des synergies au sein du réseau des partenaires régionaux.

Son action vise les secteurs phares de l'économie lavalloise tout en soutenant l'émergence de nouveaux créneaux d'excellence. À ce titre, il facilite le cheminement des entreprises dans l'écosystème de soutien à l'entrepreneuriat et à l'innovation, favorise l'accès à l'information et aux capitaux et contribue à optimiser l'utilisation des ressources en place : infrastructures et expertises.

---

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

---

*Laval Innov*

La dernière année aura été une année particulière à tous les points de vue. Autant les organisations et les gens qui les composent ont dû apprendre à gérer l'incertitude et les changements constants, tout en devant aller de l'avant pour identifier des solutions.

La situation de Laval Innov ne fait pas exception. En début mars dernier nous étions à quelques semaines de dévoiler notre première planification stratégique. Celle-ci devait rendre publiques nos démarches visant à positionner Laval Innov sur le territoire et lui permettre de prendre racine, s'intégrer au milieu lavallois et ainsi remplir son rôle de catalyseur de croissance. De par la récente embauche d'une deuxième personne au sein de l'équipe opérationnelle on voyait qu'enfin, après plusieurs mois de travail en rhizome, Laval Innov allait finalement pouvoir contribuer à la réalisation de projets structurants sur le territoire, et la promotion de l'innovation au sein de nos entreprises et partenaires.

Le ralentissement des activités des suites du confinement nous a ébranlés, mais d'un commun accord les membres du conseil d'administration et l'équipe opérationnelle de Laval Innov ont redoublé d'ardeur et décidé d'aller de l'avant avec les objectifs de notre mission, soit d'aider les entreprises et partenaires lavallois dans la réalisation de leurs projets innovants.

Et nous n'avons pas manqué de travail : pendant que certains secteurs économiques souffraient des impacts causés par la pandémie d'autres acteurs ont pu bénéficier de nouvelles opportunités d'affaires. Cette pandémie aura assurément fait ressortir l'étendue de la créativité et du savoir-faire des entrepreneurs et organismes lavallois, et nous avons été privilégiés d'avoir pu accompagner certains d'entre eux durant cette période agitée.

En bousculant le statu quo, la pandémie aura également créé des occasions de discussions et d'échanges sur le territoire. En particulier, nous nous sommes acquittés avec efficacité d'un mandat de priorisation régionale donné par le MEI visant à identifier les enjeux et des projets structurants afin de participer à la relance économique dans la région lavalloise. En moins de deux mois, nous avons tenu une consultation réunissant 45 personnes de 33 organisations de soutien entrepreneurial à Laval. L'exercice a permis d'identifier 32 projets structurants pour la région, en plus d'initier de

nombreuses discussions et d'échanges entre les participants, permettant d'envisager de belles collaborations dans le futur.

Cette opportunité a permis à Laval Innov d'affirmer sa valeur ajoutée sur le territoire en lien avec un des objectifs de l'organisme : créer des synergies au sein du réseau des partenaires régionaux.

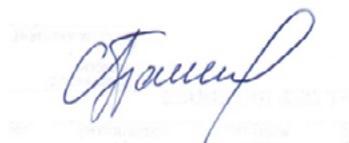
L'année qui se présente à nous s'annonce pleine d'opportunités de collaborations et d'occasions de faire la promotion de l'innovation en général, et d'une culture de l'entrepreneuriat innovant en particulier.

En terminant, nous remercions toute l'équipe opérationnelle permanente, l'équipe de soutien aux opérations ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur dévouement dans le développement de Laval Innov et de la région lavalloise. C'est avec leur engagement indéfectible que nous pourrons accomplir la vision que nous nous sommes donnée : propulser Laval comme chef de file en innovation durable.

Cordialement,



FRANÇOIS BILODEAU  
*Directeur général*



SILVIA TODOROVA  
*Présidente du conseil d'administration*

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Bernard Pitre** : Président du Conseil  
*d'août 2019 à mars 2021*  
Expert en Innovation, développement et  
mobilité durable



**Stéphanie Girard-Beaudry** :  
Administratrice  
Directrice générale, Cosmodôme



**Silvia Todorova** : Présidente du Conseil  
*depuis mars 2021*  
Présidente, Anatis Bioprotection



**Patrick Chassé** : Administrateur  
Directeur R&D, Croesus



**Christelle Chalono** : Vice-présidente  
Directrice, Campus de Laval et Bureau  
de l'enseignement régional, Université de  
Montréal



**Jacques Grou** : Observateur  
Commissaire - Technologies de  
l'information et des communications  
(TIC), Service du développement  
économique - Ville de Laval



**Nivatha Balendra** : Trésorière  
CEO et Fondatrice, Dispersa Inc.



**Caroline Coin** : Observatrice  
Directrice territoriale, Direction du  
territoire métropolitain, Ministère de  
l'Économie et de l'Innovation



**Nicolas Riendeau** : Secrétaire  
Directeur exécutif, Vice-rectorat à la  
recherche, à la création et à la diffusion  
Université du Québec à Montréal

## ÉQUIPE PERMANENTE



**François Bolodeau**  
Directeur général



**Eve Lacoursière**  
Chef du bureau de Projets



**Nathalie Brissette**  
Chef du Bureau  
d'accompagnement à l'innovation  
*d'août à décembre 2020*



**Sylvain Tardif**  
Chef, Partenariats et  
Innovation

## SOUTIEN AUX OPÉRATIONS



**Evelyne Morrisette**  
Soutien à la comptabilité



**Johanne Gélina**  
Support au CA



**Karima Djaiz**  
Design web et graphisme



**Brenda Plant**  
Consultante en  
innovation durable

## L'ANNÉE EN REVUE

**Outils internes** : Nous a mis en place un outil de gestion de nos contacts clients (CRM), qui nous permet de professionnaliser nos interactions avec les entreprises et partenaires. Nous avons environ 600 personnes et 400 entreprises inscrites à notre registre en date du 31 mars 2021.

**Webinaires** : Nous avons co-porté 3 webinaires durant l'année sur des sujets tels l'IA, le manufacturier 4.0 et les exemples inspirants en stratégie d'impact. Au total nous avons rejoint 142 personnes pour ces 3 activités. En novembre notre collègue Eve a également fait une conférence sur les facteurs favorisant la culture innovante au sein de groupes et entreprises.

**Mandats reçus du MEI** : En plus du mandat de priorisation régionale décrit plus haut, Laval Innov est maintenant responsable de l'animation des rencontres de la TAEL (Table d'action en entrepreneuriat de Laval). Nous avons également animé les rencontres de jury dans le cadre du défi OS'Entreprendre Laval, qui a eu lieu à l'hiver 2021.

**Activités de maillage et référencements** : Nous avons fait plus de 180 référencements, pour plus de 100 entreprises de la région. L'accompagnement fut plus intensif pour 53 entreprises. Nous avons également collaboré avec 55 partenaires de la région; 7 activités visant à encourager les partenaires de l'écosystème ont été réalisées.

Dans le cadre d'une campagne « Laval Innov vous aime, et vous? » menée en février 2021, nous avons reçu 35 réponses démontrant un taux de satisfaction de 89% des services rendus par Laval Innov

**Comités régionaux** : Laval Innov est membre du comité régional de développement économique de Laval. Ces comités sont formés dans chacune des régions, et le comité lavallois s'est réuni 3 fois dans la dernière année.

### Projets :

1. En collaboration avec trois organisations lavalloises et deux entreprises du grand Montréal, nous avons travaillé d'arrache-pied à faire avancer le projet de réseau de casiers connectés. En date du 31 mars 2021, le projet soumis dans la cadre d'un appel à projets avait été accepté par le MEI, et des discussions étaient en cours pour boucler le reste du financement, incluant la part du privé.
2. Un appel à soumissions a mené à l'identification d'un soumissionnaire pour l'étude de faisabilité dans la mise en place d'un centre de recherche collaborative entre le Collège Montmorency et l'INRS-Centre Armand-Frappier a été retenue. Des discussions sur le financement de ce projet sont en cours.

3. Nous avons déposé un projet de vitrine technologique au MAPAQ pour la promotion de technologies en Agtech. Nous avons malheureusement reçu une réponse négative, mais nous avons reçu des suggestions pour être prêts pour le prochain appel à projets du genre.
4. Des discussions ont lieu avec les représentants de ville de Laval, service de développement économique, afin de collaborer autour de projets structurants en AIoT.
5. Le projet de podcasts Simplement Audacieux, Saison 1 va être lancé au printemps 2021, incluant une entente avec ville de Laval pour le lancement officiel lors du gala régional du 29 avril, et la réalisation de podcasts sur les gagnants de 2 catégories. Au total, 8 épisodes seront diffusés.
6. Un appel à soumissions a mené à l'identification d'un soumissionnaire pour travailler sur un plan d'affaires concernant le projet 9e vie. De plus, le projet 9e vie sera mis de l'avant dans le programme de l'École d'été en management de la créativité, pour une société résiliente, administré par Mosaic HEC Montréal. Les principales activités auront lieu du 28 juin au 9 juillet 2021.

**Visibilité et médias sociaux :** Nous avons complété la mise en place du site web et mis en place une infolettre bimensuelle qui connaît beaucoup de succès. Depuis le 1er septembre, nous avons réalisé 13 veilles : en date du 31 mars nous avons 443 abonnés. De plus, les taux d'ouverture et de clics moyens sont supérieurs aux organisations comparables. Notre présence active sur de nombreux comités et groupes de travail, les projets que nous menons et le fait que nous relayons activement les activités de nos partenaires sur nos réseaux nous permettent d'accroître notre visibilité.

**Médias sociaux :** Nous avons intensifié nos activités sur les réseaux sociaux durant les derniers mois. En date du 31 mars notre page Facebook était suivie par 276 abonnés; 1075 personnes étaient touchées. Les données révèlent que nous avons un plus large auditoire sur LinkedIn : en date du 31 mars nous avons 445 abonnés, et 10378 personnes étaient touchées. Le nombre de partages et le total des interactions sont beaucoup plus élevés sur LinkedIn.

**Participations diverses :**

- a. Laval Innov est membre du comité consultatif du Défi AquaHacking RDMI 2021. Le défi va se dérouler jusqu'à l'automne 2021.
- b. Nous soutenons le projet de Collectivités ZÉN, et les activités de Laval, ville participative.
- c. Nous avons eu des discussions avec le CRE de Laval concernant le projet de Maison de l'environnement.
- d. Laval Innov est porteur de la thématique « mobilité » dans le cadre de la démarche génératrice d'enjeux, pilotée par le Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL). Les activités de la génératrice vont se poursuivre jusqu'à l'automne 2021.



# **BILAN DES ACTIVITÉS**

*PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
ANNUELLE DE LAVAL INNOV*

*2020 - 2021*

**15 JUIN 2021**

Document édité par : **HKD-Design** - 2021, Montréal

info@hkd-design.com

514-798-1622