



# BILAN DES ACTIVITÉS

*Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023*

*PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
ANNUELLE DE LAVAL INNOV*

*20 juin 2023*

CATALYSEUR DE CROISSANCE



*Félicitations  
aux gagnants*

TECHNOLOGIE

Investissement  
Québec  
Québec

TRUY GARROD SUR LA  
VITRINE ET LES  
CASIERS CONNECTÉS

ROGERS

Rav3D-studio

*BILAN DES ACTIVITÉS  
PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE ANNUELLE DE  
LAVAL INNOV*

**2022 - 2023**

**20 JUIN 2023**

# TABLE DES MATIÈRES

## **MISSION**

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL**

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION (EN DATE DU 31 MARS 2022)**

## **ÉQUIPE**

- Équipe permanente
- Stagiaires (projet CercleAPI)
- Soutien aux opérations

## **L'ANNÉE EN REVUE**

- Mandats reçus du MEIE
- Participation à divers comités, initiatives et formations
- Projets
- Visibilité

---

## MISSION

---

*Laval Innov*

Espace d'accélération et de croissance, Laval Innov (LI) a pour mission de catalyser et de soutenir le développement de l'innovation dans l'écosystème lavallois. Il œuvre ainsi à :

- a. Soutenir les entreprises et ses partenaires dans la réalisation de leurs projets d'innovation;
- b. Faciliter le développement et l'intégration des nouvelles technologies;
- c. Créer un environnement propice aux échanges d'idées et d'information, notamment par l'animation de communautés d'innovation;
- d. Rassembler les expertises des centres du savoir;
- e. Créer des synergies au sein du réseau des partenaires régionaux.

Son action vise les secteurs phares de l'économie lavalloise tout en soutenant l'émergence de nouveaux créneaux d'excellence. À ce titre, il facilite le cheminement des entreprises dans l'écosystème de soutien à l'entrepreneuriat et à l'innovation, favorise l'accès à l'information et aux capitaux et contribue à optimiser l'utilisation des ressources en place : infrastructures et expertises.

---

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

---

Laval Innov

Nous sommes fiers de vous présenter ce bilan de l'année 2022-2023 qui marque le début d'une nouvelle étape dans notre organisation.

D'entrée de jeu, mentionnons que l'équipe a pu compléter avec brio l'important exercice de planification stratégique. Cela nous a permis par la suite de mettre en place une offre de services pour entreprises innovantes, étape cruciale pour Laval Innov car elle permet à la fois de clarifier notre rôle sur le territoire, d'affirmer notre complémentarité par rapport aux ressources existantes et cela, tout en offrant le potentiel double de générer des revenus tout en démontrant la valeur de nos services.

L'organisation a en parallèle poursuivi ses efforts en matière de gestion de projets structurants, autant dans le secteur du commerce et de l'économie circulaire. Nous avons de plus saisi l'opportunité de réfléchir et de jeter les bases d'un projet inspirant sur l'agriculture régénérative, concrétisant de superbe manière la vision de Laval Innov en matière d'innovation durable.

Nous avons intensifié nos activités en matière de promotion de la culture de l'innovation. Nous avons réalisé une troisième saison des podcasts de *Simplement Audacieux*; lancé la série *les INgénieux* et réédité l'exploit de livrer un évènement de qualité qui a réuni plus de 180 personnes venues discuter d'innovations d'impact.

Laval Innov est arrivé à un moment excitant de sa jeune histoire: nous avons maintenant l'opportunité de voir se convertir les investissements depuis nos débuts en retombées durables. Certains diront que nous sommes un brin trop ambitieux. Bien que nous reconnaissons que les défis soient grands, nous croyons fermement que tous les ingrédients sont en place pour maximiser les chances de succès des projets et initiatives entrepris par Laval Innov. La mobilisation de l'équipe permanente, le professionnalisme de l'équipe de soutien aux opérations et le dynamisme des étudiants stagiaires, avec le support et l'engagement renouvelés des membres du conseil d'administration, font en sorte de renforcer notre conviction dans le succès de Laval Innov.

Cordialement,



FRANÇOIS BILODEAU  
Directeur général



STÉPHANIE GIRARD-BEAUDRY  
Présidente du  
conseil d'administration

**CONSEIL D'ADMINISTRATION (EN DATE DU 31 MARS 2022)**



**Stéphanie Girard-Beaudry** : Présidente  
Directrice générale, Cosmodôme



**Luc Poirier** : Administrateur  
Directeur développement,  
Comptes majeurs, Lumen



**Silvia Todorova** : Vice-présidente  
Présidente, Anatis Bioprotection



**Jean-Philippe Ponce** : Administrateur  
Président-fondateur, Ponce avocats



**Sophie Chainel** : Trésorière  
Présidente - SoChainel et Directrice  
administrative, Drone Des Champs



**Jacques Grou** : Observateur  
(2019 - octobre 2022)  
Commissaire - Technologies de  
l'information et des communications  
(TIC), Service du développement  
économique - Ville de Laval



**Nicolas Riendeau** : Secrétaire  
Directeur exécutif, Vice-rectorat à la  
recherche, à la création et à la diffusion  
Université du Québec à Montréal



**Stéphane Lalande** : Observateur  
(depuis octobre 2022)  
Chef de division services aux entreprises  
Laval Économique - Ville de Laval



**Nivatha Balendra** : Administratrice  
CEO et Fondatrice, Dispersa Inc.



**Sihem Benlizidia** : Observatrice  
(depuis août 2022)  
Directrice territoriale par interim,  
Direction du territoire métropolitain -  
MEIE



**Christelle Chalono** : Administratrice  
(avril - novembre 2022)  
Directrice, Campus de Laval et Bureau de  
l'enseignement régional, Université de Montréal



**Caroline Coin** : Observatrice  
(avril - août 2022) Directrice  
territoriale, Direction du territoire  
métropolitain - MEIE



**Patrick Chassé** : Administrateur  
Directeur R&D, Croesus

## ÉQUIPE PERMANENTE



**François Bolodeau**  
Directeur général



**Eve Lacoursière**  
Chef du bureau de Projets



**Sylvain Tardif**  
Chef, Partenariats et Innovation



**François Morin**  
Chargé de projets

## STAGIAIRES (PROJET CERCLEAPI)



**Mathieu Morin-Lamy**



**Alyssa Salvo**



**William Dupont**



**Majd Loumany**

## SOUTIEN AUX OPÉRATIONS



**Evelyne Morrissette**  
Soutien à la comptabilité



**Johanne Gélinas**  
Support au CA



**Karima Djaiz**  
Design et graphisme



**Brenda Plant**  
Consultante en  
innovation durable



**Vanessa Gaudreau**  
Graphisme et soutien - coordonnatrice événementielle

## L'ANNÉE EN REVUE

Exercice de planification stratégique : Les trois premiers mois de l'exercice financier ont permis de compléter la rédaction du plan stratégique. Ce dernier fut déposé et accepté par les membres du conseil d'administration de Laval Innov à la rencontre de septembre 2022.

### Accompagnement d'entreprises :

**a) Mise en place de l'offre de services :** À la suite de l'adoption du plan stratégique, l'équipe de Laval Innov a travaillé à une offre de services aux entreprises qui viendrait répondre concrètement à leurs besoins tout en permettant à Laval Innov de générer de plus en plus de revenus autonomes. À terme, nous avons établi une offre de services se déclinant en 4 volets :

1. Aide au financement de l'innovation
2. Aide en matière de cybersécurité
3. Accompagnement d'entreprises à impact
4. Accès à un réseau d'innovateurs et d'experts en innovation.

Grâce à cette offre de services, nous avons pu signer des ententes d'accompagnement avec 5 entreprises lavalloises innovantes :

- Alpha Sanatorium, qui développe un système de compression de données visant à réduire les coûts économiques et environnementaux liés aux échanges de données informatiques.
- SimWell, qui utilise et développe une technologie de jumeau numérique et modélisation prédictive.
- Volts énergies, qui fait la conception de systèmes intégrés de gestion d'énergies renouvelables.
- NMX Recherche et Solutions, qui développe des outils permettant d'accélérer la découverte de nouveaux médicaments par des technologies biophysiques.
- Biodextris, qui fait le développement et la fabrication d'une large gamme de produits biologiques tels que les vaccins, anticorps et biosimilaires.

**b) Programme Bon incubation du MEIE :** Depuis l'an dernier, Laval Innov est un organisme reconnu par le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) comme organisme de soutien éligible dans le cadre du Programme Bon incubation du MEIE. Nous avons complété avec succès les 3 premiers dossiers sur lesquels nous avons travaillé durant l'exercice 2022-2023.

Un autre dossier d'entreprise a été soumis et accepté en début d'année 2023; d'autres sont à venir durant le prochain exercice financier. Ce programme est un très bon levier pour soutenir le développement des projets des entreprises lavalloises innovantes en démarrage, en permettant des investissements sur des projets jusqu'à 12 mois.

L'implication de Laval Innov tient à l'accompagnement global du projet, rémunéré par des frais de gestion prévus par le programme.

### **Mise en place d'un plan de partenariat financier :**

S'appuyant sur la planification stratégique et l'offre de services maintenant en place, et dans la perspective d'identifier des moyens de pérenniser Laval Innov, nous avons préparé un plan de partenariat financier visant à soutenir les activités de Laval Innov. Avec ce plan nous avons pu initier plusieurs conversations avec divers partenaires institutionnels et entreprises, nous conduisant à la mise en place d'un premier partenariat officiel avec Desjardins Entreprises. Plusieurs autres discussions sont en cours.

### **Outils internes :**

Nous continuons de bonifier notre outil de gestion de nos contacts et clients (CRM). Nous avons environ 1750 personnes et plus de 950 entreprises inscrites à notre base de données en date du 31 mars 2023. La mise en place de divers filtres nous permet d'efficacement trouver les bonnes ressources pour nos référencements, maillages et redditions de compte.

L'implantation de l'outil de gestion de projets Monday est maintenant complétée. Les membres du bureau de projets ont réussi à mettre en place des mécanismes et à faire en sorte que l'équipe élargie, incluant les étudiants stagiaires, intègrent le réflexe d'utiliser cet outil dans la gestion de projets, mais également dans la gestion d'évènements ou d'activités.

En plus de l'utilisation de la plateforme Fundica, qui permet d'identifier rapidement des opportunités de financement pour les entreprises de notre réseau, nous avons été les premiers usagers invités à participer à la phase test de la plateforme d'aiguillage AccèsPro mise en place par l'équipe du Conseil de l'Innovation du Québec (CIQ).

La combinaison des plateformes Fundica (financement) et AccèsPro (ressources conseils, accompagnement et réalisation) vient améliorer grandement l'efficacité de l'accompagnement d'entreprises par Laval Innov.

## MANDATS REÇUS DU MEIE :

**a) Animation de la table d'action en entrepreneuriat de Laval (TAEL) :** Le financement des activités de la TAEL s'est officiellement terminé au printemps 2022. Avec différents partenaires régionaux des discussions ont eu lieu afin d'identifier le type d'approche et d'activités qui servirait le mieux les intérêts régionaux en matière de soutien à l'entrepreneuriat. Le mandat fut donné à Laval Économique et à la coordonnatrice de la communauté entrepreneuriale de mener à bien des projets et animer des communautés d'intérêt autour de thématiques et clientèles bien ciblées. Laval Innov est un partenaire qui pourra être appelé à participer en fonction des besoins et mandats identifiés.

**Activités d'aide et référencement :** nous avons réalisé près de 200 activités de référencement d'entreprises en 2022-2023. La très grande majorité de ces référencement et mises en contact impliquent au moins une entreprise basée à Laval.

Nous avons accompagné plus de 66 entreprises distinctes durant la même période. De ce nombre, 49 sont basées à Laval. Tout comme l'an dernier la majorité de nos services ont été en soutien à l'innovation et à la croissance des entreprises.

Tout comme pour les années précédentes les entreprises référencées et accompagnées par Laval Innov ont un profil assez varié en termes d'années d'activités :

- 8% sont en prédémarrage
- 12% ont moins d'un an
- 31% ont entre 1-5 ans d'existence
- 15% ont entre 5-10 ans d'existence
- 34% ont plus de 10 ans d'existence

Nous commençons à profiter des fruits de nos efforts en matière de réseautage en ce qui a trait à l'accès à des experts en entrepreneuriat innovant :

- Nous avons maintenant plus de 300 experts de secteurs divers listés à notre réseau, ce qui nous permet d'être efficace dans nos mises en contact entre entreprises, partenaires et experts.
- Ces mêmes intervenants et experts commencent à nous référer des entreprises de leurs propres réseaux afin qu'on les aide dans leur croissance.
- Signe que Laval Innov est de plus en plus intégrée dans les réseaux de soutien à l'innovation, de plus en plus d'intervenants et experts commencent à nous référer des entreprises de leurs propres réseaux afin qu'on les soutienne :
  - Nous avons eu plus de 60 entreprises référencées par 40 intervenants/experts du milieu.
  - Nous avons reçu plus de 30 demandes d'informations de 20 intervenants/experts du milieu.

## PARTICIPATION À DIVERS COMITÉS, INITIATIVES ET FORMATIONS

1. Depuis octobre 2020, Laval Innov est membre du comité régional de développement économique de Laval, formé par Investissement Québec. Ces comités sont formés dans chacune des régions; le comité lavallois s'est réuni à deux reprises en 2022-2023.
2. Laval Innov est partenaire du Chantier Laval ZéN (Zéro Émission Nette). Ce projet fait partie de la 2e phase de l'initiative Collectivités ZéN, lancée par le Front commun pour la transition énergétique en 2019. Laval ZéN fait partie de la première cohorte de collectivités ZéN créée en mai 2021 avec une mission claire: mettre en œuvre la transition socio-écologique sur le territoire lavallois. Ce projet est porté par le Conseil régional de l'environnement (CRE) de Laval; le comité des partenaires s'est réuni à 6 reprises en 2022-2023.
3. Deux membres de l'équipe de Laval Innov ont participé au jury Dunamis 2022.
4. Laval Innov a été impliqué dans diverses rencontres de pilotage et coordination de mandats avec les divers autres Espaces régionaux d'accélération et de croissance (ERACs) et ce, dans le but de consolider le positionnement des ERACs au niveau national.
  - Nous avons été membre organisateur de la première rencontre nationale des ERACs en présentiel, qui s'est tenue les 15 et 16 juin 2022 à Drummondville. Cette rencontre a permis de solidifier les collaborations entre nos organisations et les responsables gouvernementaux et des représentants du CIQ.
  - 10 rencontres mensuelles ont eu lieu entre les différents ERACs afin de maximiser les efforts de chacun.
  - Laval Innov a participé à plusieurs rencontres de comités de pilotage MEIE-ERACs durant la préparation des conventions 2023-2025.
  - Diverses rencontres avec les représentants du CIQ ont eu lieu afin de préparer une entente de collaboration entre Laval Innov et le CIQ.
5. Laval Innov a organisé en février la portion lavalloise de la Tournée de l'innovateur en chef, M. Luc Sirois, du CIQ. Durant cette journée nous avons visité 3 entreprises innovantes de Laval (WattbyWatt, NMX Recherche et Solutions ainsi qu'Aliments Morehouse), et reçu durant le lunch plus de 20 représentants de l'écosystème entrepreneurial de Laval venus assister à une présentation de M. Sirois.
6. Sylvain a participé à une formation en ligne de la Rotman School of Management intitulée Sustainability Leadership : Innovation for Growth. Cette formation semi-intensive a permis d'acquérir des compétences au sein de l'équipe pour mieux outiller les entreprises en lien avec un des volets de notre nouvelle offre de services.
7. Laval Innov était présent au Sommet du Mouvement des accélérateurs en innovation (MAIN), en février dernier.

8. Un membre de Laval Innov a donné en février un atelier intitulé Concevoir sa création de valeur dans le cadre du parcours Enracine, incubateur d'entreprises collectives, organisé par le Pôle régional d'économie sociale (PRESL).
9. Deux membres de l'équipe ont fait partie de la première cohorte de formation pour devenir conseiller en innovation du Québec (Niveau 1, formation du CIQ).
10. Nous avons eu plusieurs discussions avec le CRE de Laval concernant le projet de Maison de l'environnement.
11. Laval Innov a collaboré avec le PRESL, le Pôle lavallois en arts numériques (PLAN) et l'équipe du bureau de développement du centre-ville de ville de Laval sur différents projets :
  - ♦ Ateliers d'idéation avec le MIT, en octobre 2022. Réunissant plus de 40 participants, ces 2 ateliers ont permis la rencontre d'idéateurs et gens passionnés par l'innovation durable à Laval afin de réfléchir à différentes thématiques d'intérêt.
  - ♦ Défi cuisine, culture nature : en droite ligne avec les ateliers du MIT ville de Laval a demandé la collaboration de Laval Innov, PRESL et PLAN pour organiser un défi d'idéation et de prototypage visant à réaliser une démonstration créative et innovante. Ce défi se réalisera du printemps à l'automne 2023.





- Solidifier les collaborations avec les équipes de la CCILaval (Prox-Commerce) et Laval Économique (programme Mon Commerce en ligne).
- Préparer et réaliser, en mars 2023, un atelier de formation auprès des commerçants.

Le financement par Laval Économique pour le projet Cercle api a été renouvelé jusqu'au 30 juin 2024.

**3. Podcasts Simplement Audacieux :** Le podcast *Simplement Audacieux* vise à faire connaître les histoires inspirantes d'entrepreneur(e)s lavallois(es) de tous secteurs d'activités confondus. La saison 3 comprenait 6 épisodes qui ont été diffusés entre le 11 janvier et le 22 mars 2023. Ceux-ci ont cumulé plus de 5 400 écoutes tout support confondu, une progression marquée par rapport à la Saison 2 et ses 11 épisodes, qui eux ont cumulé 2 633 écoutes.

Laval Innov a également confié la gestion promotionnelle de la Saison 3 à HKD Design lui permettant d'optimiser le rendement des campagnes publicitaires et assurer une visibilité plus grande aux épisodes, et ce, pour le même coût.

Planet Hoster, une entreprise lavalloise, a généreusement contribué au financement du projet par le soutien à l'ensemble des Saisons 1 à 3. Desjardins Entreprises a également contribué financièrement à un épisode spécifique de la Saison 3.

Au total, 25 épisodes ont été enregistrés et diffusés pour ces trois saisons de podcasts *Simplement Audacieux*.

**4. Projet 9e vie :** La vision de 9e vie est de créer un espace, sous la forme d'une entreprise d'économie sociale à but non lucratif, qui reçoit des donations de biens et qui, au travers d'un centre marchand, loue de l'espace aux marchands qui font de la revente, de la réparation ou de la location d'articles. Ultimement, c'est un lieu d'expérimentation et d'innovation, entre



autres pour l'expérience client et l'optimisation de la réutilisation des matières résiduelles.

En avril, la chef du bureau de projet s'envolait, avec la directrice générale de l'AJFF, organisme co-fondateur du projet, vers la Suède pour visiter Retuna, le 1er centre d'achat au monde à revendre uniquement des matières usagées. Plusieurs interviews, photos et vidéos ont été produits lors de cette visite qui a permis de nourrir l'étude de marché et développer de l'intelligence d'affaires.

Le mandat débuté en février 2022 par MCE Conseils pour réaliser une étude de marché et un plan d'affaires s'est poursuivi tout au long de l'année. L'étude de marché fut livrée en juillet et le plan d'affaires final déposé en février 2023. Les résultats sont ambitieux et prometteurs.

En parallèle, une entente avec JED Consulting, firme de consultations gérée par des étudiants de l'Université McGill, a offert un mandat pro bono à Laval Innov. Le mandat, débuté en février 2023 se terminera en avril et consiste à sonder la génération Z en lien avec 3 questions : Comment 9e vie peut être intéressant et attractif ? Comment créer une rétention à l'intérieur du centre marchand ? et quels sont les services pour lesquels les jeunes sont prêts à payer?

Des représentations politiques et auprès des organisations partenaires ont débuté en février et mars pour faire connaître le projet et identifier les appuis et opportunités qui pourront permettre sa réalisation concrète.

**5. Activité Focus Laval (Mtl Connecté) :** En collaboration avec Printemps Numérique nous avons organisé en octobre un événement de réseautage et de pitches d'entreprises afin de créer une première occasion de rencontres entre entreprises innovantes de Laval. Cet événement, également ouvert aux participants inscrits à Mtl Connecté, s'est tenu sur 2-3 heures et a permis de réunir plus de 40 personnes





dans la salle durant les présentations-éclair. Les commentaires reçus de la part des participants ont été très positifs, avec un taux d'appréciation de près de 85% (8 répondants).

**6. ForumIN! :** Nous avons le 24 mars dernier tenu notre deuxième édition de cet événement visant à faire la promotion de l'innovation à Laval. Nous avons obtenu plus de 200 inscriptions pour cet événement, avec plus de 180 personnes qui sont venues participer à un moment de la journée. De ce nombre on comptait :

- 122 représentants d'entreprises (66%)
- 43 partenaires de l'écosystème (23%)
- 20 personnes et bénévoles de l'équipe de Laval Innov (11%)

Toutes ces personnes sont venues assister à des conférences, des ateliers de formation, des panels d'information sur la culture d'innovation, sur les critères ESG et l'innovation écoresponsable. Les gens ont également pu voir plusieurs innovations présentées sur place, expérimenter la réalité virtuelle et évidemment réseauter avec des gens intéressés par l'innovation sous toutes ses formes.

Les commentaires reçus de la part des participants, panélistes et entreprises sur place ont été très positifs, avec un taux d'appréciation de près de 91% (37 répondants).

**7. Magazine Laval Innov :** Le 3 mai 2022 a été lancée la première édition du magazine Laval Innov. Ce document contient des entrevues sur 11 entreprises innovantes de la région, en plus de discussions avec des experts en innovation. Le magazine laissait également une belle place aux partenaires de soutien à l'entrepreneuriat innovant de la région.

**8. Campagne INspiration :** Nous avons saisi l'occasion de publier à l'été 2022 diverses capsules et vidéos (12 au total) produites sur les entreprises et organisations innovantes dans le cadre de ForumIN! 2022, question de faire la promotion d'initiatives innovantes qui se déroulent sur le territoire.

LAVALLOISES  
EN 2021

EXPÉRIENCE, HISTOIRES, PARTICULARITÉS  
LES RAISONS DE LEUR RÉUSSITE

LAVAL INNOV  
**M**agazine

Première édition - Mai 2022

**9. Série de portraits Les INGénieux :** Tous les membres de l'équipe de Laval Innov ont été mis à contribution pour ce projet visant à mettre de l'avant la créativité, l'ambition et l'innovation de 11 entrepreneurs basés à Laval. Sous forme de textes succincts tirés d'entrevues-maison accompagnés de photos professionnelles les premiers articles de cette série ont été publiés sur les réseaux sociaux.

En date du 31 mars, les quatre premières publications de la série ont permis de cumuler près de 17 000 impressions sur LinkedIn et Facebook et près de 400 mentions « J'aime », confirmant ainsi l'engouement pour ce type de contenu auprès de notre audience.

**10. Agriculture régénérative :** Notre experte en développement durable, Brenda Plant, nous a proposé de projeter un projet d'agriculture régénérative concerté, qui impliquerait plusieurs agriculteur.trice.s de Laval ainsi que la ville de Laval, qui est propriétaire d'un important pourcentage de terres agricoles.

Pour avance ce projet ambitieux, un groupe d'étudiants professionnels de la Maîtrise en gestion de projets de l'ESG-UQAM ont collaboré au projet en réalisant un mandat consistant à répertorier les agriculteurs lavallois et réaliser un portrait de l'agriculture à Laval (via des entrevues et un sondage). Leurs travaux sont en cours et se termineront en avril 2023.

Pour augmenter le nombre de participations au sondage, un concours a été organisé, ce qui a permis à notre équipe de rencontrer certains agriculteurs en personne. Ces rencontres viendront nourrir le fil de notre actualité et le lien que nous souhaitons tisser avec ces importants acteurs du milieu.

En mars, Laval Innov a rédigé une demande de subvention au MAMH visant à financer des activités de sensibilisation, d'éducation et de promotion. Nous poursuivrons nos efforts en ce sens dans l'année à venir.



## VISIBILITÉ

**1. Infolettre :** Nous mettons à jour de manière continue notre site web, et poursuivons les efforts concernant notre infolettre bimensuelle qui connaît beaucoup de succès. Durant la période concernée nous avons fait 27 veilles; en date du 31 mars 2023 nous avons près de 785 abonnés à l'infolettre. De plus, les taux d'ouverture (48% en moyenne) et de clics moyens (8% en moyenne) sont largement supérieurs aux organisations comparables.

Notre présence active sur de nombreux comités et groupes de travail, les projets que nous menons et le fait que nous relayons activement les activités de nos partenaires sur nos réseaux nous permettent également d'accroître notre visibilité.

**2. Médias sociaux :** Nous continuons d'intensifier nos activités sur les réseaux sociaux durant les derniers mois. En date du 31 mars 2022 nous avons :

- Tout près de 1430 abonnés sur LinkedIn (progression de plus de 400)
- Plus de 639 abonnés sur Facebook (progression de près de 300).
- 230 abonnés Instagram

Encore une fois cette année, le nombre de partages et le total des interactions sont beaucoup plus élevés sur LinkedIn que sur Facebook.

**Cybersécurité :** En cohérence avec notre nouvelle offre de services aux entreprises Laval Innov s'est assuré de services d'experts en matière de cybersécurité. Depuis décembre 2022, la firme sélectionnée nous a aidé dans la mise en place d'un service de type Détection et réponse gérées, permettant de rapidement identifier des activités suspectes sur notre réseau afin d'identifier de potentielles activités suspectes en matière de cybersécurité.

La firme sélectionnée nous accompagne de plus sur différents aspects :

- Conformité à la nouvelle Loi 25 du gouvernement du Québec.
- Formation des employés en matière de cybersécurité.
- Mise en place d'outils et mécanismes de défense contre les cyberattaques.

**Gouvernance :** Laval Innov s'est doté de différents outils en matière de gouvernance :

- Politique d'authentification de l'utilisateur (gestion de mots de passe, janvier 2023)
- Code d'éthique et de gouvernance (mars 2023)



# **BILAN DES ACTIVITÉS**

*PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
ANNUELLE DE LAVAL INNOV*

*2022 - 2023*

**20 JUIN 2023**

Document édité par : **HKD-Design** - 2023, Montréal

info@hkd-design.com

514-798-1622